



REPORT RIASSUNTIVO DEL QUESTIONARIO DI QUALITA'

I PUNTEGGI RIPORTATI VANNO CONSIDERATI DA UN MINIMO DI 1 AD UN MASSIMO DI 4

RSA DI MANTENIMENTO/RP ANNO 2016

AMBITI DI INDAGINE	PUNTEGGIO
PERSONALE OSS/OSA	3,32
PERSONALE INFERMIERISTICO	3,66
PERSONALE FISIOTERAPICO	3,53
PERSONALE MEDICO	2,74
ATTIVITA' EDUCATIVE	3,32
ASPETTO ALBERGHIERO	2,98
INIZIATIVE - INFORMAZIONE	3,08
CONFORT CAMERE	3,13
ACCOGLIENZA PORTINERIA	3,01
UFFICI AMMINISTRAZIONE	2,73
ASSISTENTE SOCIALE	2,38
ASPETI SPIRITUALI	2,73
VOTO COMPLESSIVO	3,19

RSA POST ACUTI ANNO 2015

AMBITI DI INDAGINE	PUNTEGGIO
PERSONALE OSS/OSA	3,51
PERSONALE INFERMIERISTICO	3,75
PERSONALE FISIOTERAPICO	3,53
PERSONALE MEDICO	3,52
ASPETTO ALBERGHIERO	3,45
INIZIATIVE - INFORMAZIONE	3,29
CONFORT CAMERE	3,38
ACCOGLIENZA PORTINERIA	3,41
UFFICI AMMINISTRAZIONE	3,18
ASSISTENTE SOCIALE	3,03
ASPETI SPIRITUALI	2,88
VOTO COMPLESSIVO	3,54